

令和6年3月実施 利用者・保護者用 共生型障害児通所支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	備考等
環境 体制 等	1	施設の広さは適切であるか	2	3	1	
	2	職員配置数は適切であるか	4	2		
	3	バリアフリー等の配慮がなされているか	3	2	1	
適 切 な 支 援	4	児童が色々な人と関わり、一緒に活動しているか	6			
	5	サービス等利用計画に合わせた支援が行われているか	5	1		
	6	子どもに関わる地域や他の関係者との適切な連携が取れているか	5	1		
	7	施設の状態を維持・改善し、利用者の安全の確保に努めているか	5	1		
説 明 等	8	支援内容や利用者負担等について丁寧に説明されているか	6			
	9	子どもの情報共有を保護者で行えているか	5	1		
	10	保護者に対し、面談や相談等の支援が行われているか	5	1		
	11	苦情対応窓口の設定と対応を適切に行われているか	4	2		
	12	活動内容などがホームページ等で可視化できているか	4	2		
	13	個人情報に注意しているか	5			
	14	非常時の対応について説明があるか。	3	3		
満 足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		
	16	事業所の支援に満足しているか	6			

令和6年3月実施 職員用 共生型障害児通所支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	備考等
環境 体制 等	1	施設の広さは適切であるか	5	3		
	2	職員配置数は適切であるか	6	2		
	3	バリアフリー等の配慮がなされているか	7	1		
業務 改善	4	業務内容に対し、職員の意見が取り入れられているか	6	2		
	5	利用者若しくは保護者の意見等が把握され、業務改善につながっているか	8			
	6	自己評価表の結果を公開しているか	7	1		
	7	第三者による意見を取り入れているか	6	2		
	8	職員の資質向上のための研修機会を確保しているか	8			
適切 な 支 援	9	子どもの状況に応じて適切な支援を行っているか	8			
	10	支援開始前に打ち合わせを行い、適切に業務にあたっているか	7	1		
	11	常に職員間で情報共有を行っているか	8			
	12	支援の記録を徹底し、業務の検証・改善につなげているか	8			
	13	施設の状態を維持・改善し、利用者の安全の確保に努めているか	8			
関係 機 関 と の	14	サービス担当者会議等に、対象児に対して適切な職員が参加しているか	8			
	15	学校との情報共有を適切に行っているか	8			

連携	16	医療機関との連携体制を築けているか	7	1		
	17	サービスの移行について、適切に他事業者と連携をとれているか	8			
関係機関との連携	18	保護者との連携をとり、適切に本人に対しての情報共有や支援を行っているか	7	1		
	19	必要に応じて保護者のケアを行っているか	8			
	20	運営規定や支援内容、利用者負担等について適切に説明を行っているか	8			
説明責任等	21	保護者からの相談に対し、適切に助言と支援を行っているか	8			
	22	苦情対応窓口の設定と対応を適切に行っているか	7	1		
	23	定期的な施設の情報発信を行っているか	7	1		
	24	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8			
	25	運営推進会議の開催をしているか	5	3		
	非常時等の対応	26	緊急対応や防犯、感染症等のマニュアルを策定し、周知しているか	8		
27		虐待防止に努めているか	8			
28		身体拘束について適切な周知・対応をしているか	8			
29		アレルギー等の医療情報の共有を行い、適切に対応しているか	8			
30		ヒヤリハット事例の共有を行っているか	8			